

畢業5年生涯策略 轉換跑道

賴世雄智網文教總經理 | 林沂真
想改行，
就趁早下定決心！

非外語系畢業、沒有相關工作經驗，為了追求新人生，原是主播的林沂真放膽轉入美語文教業，不但為公司打造龐大事業版圖，更助自己在30歲坐上總經理大位。

撰文◎林郡妙 採訪協力◎李佳瑜



動念轉業的人很多，但有勇氣力行者很少，特別是當你還擁有一份人人稱羨的工作時，賴世雄智網文教總經理林沂真就是那個勇敢的人。

林沂真26歲時決定放下主播光環，轉到美語雜誌從小專員做起，但她用比別人努力百

倍的決心，補足了跨領域專業的不足，不但在30歲升任總經理高位，更讓美語名師賴世雄創辦的賴世雄美語，由主打托福、升大學的雜誌，拓展至兒童美語教學，如今她掌管的賴世雄智網文教機構，全台擁有超過300家加盟客戶。

不想當讀稿機 毅然離開主播台

輔大大眾傳播系畢業的林沂真，為了提早成為「媒體人」，學生時代便投入媒體圈，從三立電視台節目部到飛碟電台，大三再轉到學者財經台任職新聞編輯工作。由於外型與口條俱優，沒幾個月就被拔擢

林沂真 出生 | 民國64年 · 現職 | 賴世雄智網文教總經理 · 學歷 | 輔大大眾傳播系 · 經歷 | 學者財經台主播、節目主持人、《常春藤解析英語》雜誌行銷經理

為主播，還擔任學者財經台股解盤節目的主持人。

大學還沒畢業就深受電視台主管器重，登上多少人夢寐以求的主播台，還兼主持財經節目，但林沂真實際工作後卻發現，自己沒有想像中適合這份工作，總感覺在主播台上猶如「沒有靈魂的讀稿機」，外表光鮮、內心卻得不到滿足感。

921大地震後，股市大崩盤、財經節目難做，林沂真也認真思考起前途，隔年，她鼓足勇氣離開待了2年的主播台，重新找尋真正適合自己的路。

轉行沒人教 自己摸索出一片天

辭去主播的林沂真，分析自己個性喜歡與人接觸，加上傳播與行銷性質相近，因此決定轉戰行銷工作，到英語名師賴世雄創辦的《常春藤雜誌》擔任行銷專員。

常春藤雜誌當時是高中生考大學的必備英語讀物，光靠學校通路，就有接不完的訂單。但林沂真到職後，不斷祭出新創意，幫助雜誌搶攻市售通路與新訂戶市場，像是她觀察到，學生讀英文習慣帶著電子辭典，便與電子辭典廠商結盟，雜誌訂戶可用優惠價購買電子辭典；或是與電影公司、遊戲軟體公司合作，推出買雜誌送電影票、盒裝遊戲包的促銷方案，不僅讓雜誌銷售業績再上層樓，也讓林沂真在短短2年內，從小專員一路爬升至行銷經理的位子。



林沂真的生涯策略 ➡ 轉換跑道

- 1 發現工作不適合自己，即使待遇再好也要及早下定決心放棄，才能趁早重新開始
- 2 轉業後勤啃書、向有經驗的人偷學，彌補專業的不足
- 3 字典裡沒有「做不到」三個字，讓老闆放心委以重任

本身既非外語科系背景、也無任何行銷經驗的林沂真，能交出漂亮的成績單，靠的絕非運氣。她回憶，進公司第一天，頂頭上司就離職，整個部門只剩下她一人，換做是別人，可能會哀嘆時運不濟，但她卻能夠換角度正面思考，告訴自己：沒人管，不正代表有更大的發揮空間？

那時公司總部位在大型書店樓上，工作一有空檔，她便往書店鑽，研究各類雜誌的行銷手法，從中汲取行銷靈感。這樣「以書店為師」的自學方式，讓她摸索出不少好點子，在公司的位子也愈爬愈高。

向資深老手「偷學」功夫

進公司2年多後，林沂真把從事兒童教育事業的親戚，引薦給賴世雄，促成「賴世雄智網文教公司」的成立，賴世雄指派她擔任新公司的業務主管。

身為新公司成立的主要推手，林沂真責無旁貸接下重任，但內心其實忐忑不安，「我以前根本就沒有賣過東西，卻要扛起新公司的業務大任，老實說，當時我的腦袋是一片空白。」

當時林沂真底下的業務，全是年資超過10年的銷售老手，年紀個個比她長，身為「空降部隊」的她，為了爭一口氣，在別人看不見的地方下足苦功：除了買100多本書回家猛啃，也在資深業務身旁「偷學」業務技巧與談判經驗。

林沂真認為，職場上碰到有經驗的人，與其嫉妒，不如將其優點學起來，轉化為你自己的優勢。也因為這樣的「偷學」精神，原是業務門外漢的她，很快就掌握業務的訣竅，她首家加盟客戶的班主任就對她說「會加盟賴世雄美語，不是因為賴老師，而是我相信你。」

勇於接受挑戰 30歲坐大位

林沂真引薦進來的經營團隊，只短短合作了1年，便因本業繁忙而撤出。留下的新公司才剛起步，總得有人繼續營運下去。這時，賴世雄做了大膽的決定，他要年僅29歲的林沂真接手總經理職務。

身旁親友極力反對，認為這樣太冒險，她硬著頭皮告訴賴世雄「請給我一點時間準備。」賴世雄於是先任命常春藤的副社長兼任新公司總經理，她則升任執行副總。8個月後，賴世雄認為林沂真已經做好準備，正式將總經理位子交棒給她。

剛接手總經理的頭2年，林沂真只能以「慘烈」來形容。師資管理是第一個難題，公司為了提供一致化的教學品質，採取「派師加盟」的高難度經營模式，非英文專業出身的她，得管理一群比自己還要專業的英文老師，她的解決之道是「相信專業」，找來業界人才協助管理師資，同時建立管理制度，讓所有事務跟著制度走。

儘管努力朝向制度化，但全台那麼多加盟

分校，總不時有老師臨時不來、老師中途請辭等突發狀況，等著林沂真去處理，「雖然很多事情錯不在自己，但身為最高主管，就有責任解決所有問題。」她笑說，多年下來，不只練就一顆超強的心臟，也訓練自己成為解決問題的機器。

一堂刻骨銘心的品質管理課

不過最大的挫敗，要屬上任總經理的第一年，那時她已談好了許多的通路，準備推出前任經營團隊研發的教材，不料處女座、完美主義的賴世雄審閱後，卻認為內容太難，不易學習，要求將教材全數銷毀，一切重新來過。

林沂真說，雖然自己並非教材編輯者，但因經驗不足未察覺問題，理應扛下責任，她只好親自登門拜訪，向客戶道歉與解釋，並且更仔細督導教材的編輯流程。林沂真說，當時曾一度被罵到掉淚，但她也從賴世雄身上，學到對教材品質的堅持與經營事業的高標準態度。如今，林沂真帶領的賴世雄智網，交出台灣地區318家分校，上海、青島2家分校，事業版圖橫跨兩岸的漂亮成績單。

想轉行，就要趁早

林沂真以過來人經驗建議，想成功轉換跑道，首先要與自己的志趣密切結合，像她樂於與人互動，又喜歡小孩，從新聞業轉入文教業，不但沒有適應上的問題，反而更能適得其所。

林沂真認為，想轉行就要「趁早」。她曾看過有位從其他行業轉來的同事，進公司時已42歲，才做半年就黯然離職。若以大



■林沂真提醒，工作若超過10年，人生早已定型，想要轉換跑道就不大容易

學畢業22歲來算，轉行最晚也要趕在32歲以前，因為轉職後要重新瞭解產業，更要調整自我重新歸零，倘若工作超過10年，很多習慣已養成，人生也早就定型，就算有心重新開始，碰上的全是年輕的主管，內心衝擊難以言喻，想在新環境存活更是難如登天。🔴